



ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных обществом с ограниченной ответственностью «Автодеталь», ОГРН 1022301983890, ИНН 2312101047, место нахождения: 350080, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Уральская, д. 95/10 (далее — Оператор). Реквизиты соответствуют используемым в документах проекта сведениям об Арендодателе.

1.2. Политика применяется при использовании сайта avtodom-yug.ru, обращении к Оператору, рассмотрении заявки, проверке Арендатора и водителей, бронировании и аренде автодома, оформлении и исполнении документов, передаче и возврате автодома, его GPS/ГЛОНАСС-мониторинге, а также при урегулировании ДТП, страховых случаев, штрафов, расходов, ущерба, претензий и споров.

1.3. Политика размещается в открытом доступе на сайте Оператора в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Ознакомление с настоящей Политикой само по себе не является согласием на обработку персональных данных. Когда согласие является необходимым правовым основанием обработки, оно получается Оператором отдельно в форме, позволяющей подтвердить факт его получения, в соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

2. Чьи данные и какие данные обрабатываются

2.1. Оператор может обрабатывать персональные данные:

- а) посетителей сайта;
- б) лиц, обратившихся по вопросу бронирования или аренды;
- в) Арендаторов;
- г) предполагаемых и допущенных водителей;
- д) представителей Арендаторов — юридических лиц или индивидуальных предпринимателей;
- е) участников ДТП, свидетелей и иных лиц, сведения о которых законно содержатся в документах, связанных с эксплуатацией автодома.

2.2. В зависимости от цели обработки Оператор может обрабатывать:

фамилию, имя, отчество; дату рождения; номер телефона; адрес электронной почты; адрес регистрации или проживания; паспортные данные; сведения водительского удостоверения; категорию и водительский стаж; сведения о предполагаемых датах и территории поездки; сведения о водителях; сведения, содержащиеся в заявках, сообщениях, договорах, соглашениях, актах и приложениях; сведения о платежах; данные о ДТП, страховых

случаях, штрафах, платных дорогах, парковках, расходах, повреждениях и ущербе; фото- и видеоматериалы, относящиеся к передаче, возврату, состоянию и эксплуатации автодома.

Такой состав соответствует данным, уже предусмотренным действующей моделью бронирования и аренды.

2.3. При использовании системы GPS/ГЛОНАСС-мониторинга могут обрабатываться сведения о местонахождении автодома, времени и маршруте его движения, остановках, пробеге и иные телематические сведения в той мере, в которой они позволяют прямо или косвенно связать использование автодома с конкретным Арендатором или водителем. В проекте для автодома используется система GeliosPro.

2.4. При технической работе сайта могут обрабатываться сведения, автоматически формируемые информационной инфраструктурой: IP-адрес, дата и время обращения к сайту, запрошенная страница, сведения о браузере и устройстве и иные данные технических журналов.

2.5. Оператор не осуществляет идентификацию лиц по биометрическим персональным данным. Фотографии документов или лиц сами по себе не используются Оператором для биометрической идентификации.

2.6. Оператор не собирает персональные данные, которые не требуются для заявленной цели обработки. Состав обрабатываемых данных ограничивается необходимым для соответствующей цели объемом в соответствии с ч. 4–5 ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

3. Цели и основания обработки

3.1. Персональные данные обрабатываются для:

приема и рассмотрения обращения или заявки; проверки возможности бронирования; проверки Арендатора и предполагаемых водителей; согласования условий бронирования и аренды; подготовки и заключения договоров и иных документов; исполнения договора аренды; организации передачи и возврата автодома; расчетов между сторонами; обеспечения сохранности автодома и переданного имущества; контроля согласованной эксплуатации автодома; определения пробега и обстоятельств использования автодома; урегулирования ДТП, страховых случаев, штрафов и иных расходов; рассмотрения претензий; взыскания задолженности или ущерба; защиты прав Оператора, Арендатора и третьих лиц; исполнения требований законодательства Российской Федерации.

3.2. Правовыми основаниями обработки в зависимости от конкретной цели являются:

согласие субъекта — п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ; необходимость исполнения обязанностей, установленных законом, — п. 2 ч. 1 ст. 6; участие в судебном разбирательстве — п. 3 ч. 1 ст. 6; заключение по инициативе субъекта и исполнение договора с ним — п. 5 ч. 1 ст. 6; осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии соблюдения прав субъекта — п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

3.3. Данные GPS/ГЛОНАСС-мониторинга используются для обеспечения сохранности автодома, исполнения договора, проверки соблюдения согласованных условий его

использования, определения пробега, установления обстоятельств происшествий и защиты прав сторон. Они не предназначены для публичного распространения.

3.4. Персональные данные, полученные в связи с бронированием и арендой, не используются для рекламных рассылок и прямого продвижения услуг без отдельного предварительного согласия субъекта. Такое согласие требуется ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

4. Как обрабатываются персональные данные

4.1. Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление или предоставление доступа в установленных законом случаях, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

4.3. На текущей версии сайта заявка не заполняется в серверной форме. При выборе пользователем Telegram или МАХ открывается соответствующий внешний сервис, через который пользователь самостоятельно направляет сообщение администратору. Такая механика соответствует действующему проекту сайта.

4.4. После поступления сообщения Оператор обрабатывает содержащиеся в нем персональные данные только в объеме, необходимом для ответа на обращение и дальнейшего оформления отношений.

4.5. Данные, передаваемые пользователем через Telegram или МАХ, могут одновременно обрабатываться владельцем соответствующего сервиса в соответствии с правилами этого сервиса. Поэтому через мессенджеры не следует запрашивать у пользователя данные сверх необходимых для текущего этапа взаимодействия.

5. Передача данных другим лицам

5.1. Оператор передает или предоставляет доступ к персональным данным третьим лицам только тогда, когда это необходимо для конкретной цели обработки, исполнения договора или обязанности, установленной законом.

5.2. В зависимости от обстоятельств к таким лицам могут относиться банки и платежные организации; страховые организации; организации, осуществляющие диагностику, ремонт, техническую помощь или эвакуацию; поставщики информационных и хостинговых услуг; поставщик системы GPS/ГЛОНАСС-мониторинга; операторы используемых каналов связи; юристы, эксперты и оценщики; нотариусы; почтовые и курьерские службы; суды, правоохранительные и иные государственные органы.

5.3. Если обработка персональных данных поручается другому лицу, такое поручение оформляется с соблюдением требований ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

5.4. Оператор не размещает персональные данные Арендаторов и водителей в открытом доступе и не передает их неопределенному кругу лиц без самостоятельного законного основания.

6. Хранение данных, локализация и трансграничная передача

6.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сети Интернет Оператор соблюдает требования ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ о записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении и извлечении персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением прямо предусмотренных законом случаев.

6.2. Если используемый Оператором сервис предполагает трансграничную передачу персональных данных, такая передача допускается только с соблюдением требований ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, включая предварительное отдельное уведомление Роскомнадзора в предусмотренных законом случаях.

6.3. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют соответствующая цель обработки и законодательство.

6.4. Сведения по обращению, которое не завершилось бронированием или заключением договора, хранятся не более одного года после последнего содержательного взаимодействия, если отсутствует иное законное основание для их дальнейшего хранения.

6.5. Копии паспорта и водительского удостоверения, полученные исключительно для проверки документов, после завершения проверки удаляются, если необходимость хранения самой копии отсутствует. Сведения, необходимые для оформления договора и подтверждения личности Арендатора или водителя, могут быть зафиксированы в соответствующих документах аренды.

6.6. Договоры, акты, платежные и иные документы, являющиеся документами бухгалтерского или налогового учета либо необходимыми для такого учета, хранятся в течение установленных законодательством сроков. Ч. 1 ст. 29 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ предусматривает срок не менее пяти лет после отчетного года; подп. 8 п. 1 ст. 23 НК РФ предусматривает пятилетний срок сохранности данных и документов, необходимых для исчисления и уплаты налогов.

6.7. Текущая история GPS/ГЛОНАСС-мониторинга хранится Оператором не более 90 календарных дней после возврата автодома и завершения расчетов, если отсутствуют ДТП, повреждения, нарушение условий эксплуатации, штраф, спор или иное обстоятельство, для подтверждения которого такие сведения необходимы.

Если соответствующее событие возникло, сохраняется только относящийся к нему необходимый объем данных. Такие сведения могут храниться до окончательного урегулирования соответствующего требования с учетом общего трехлетнего срока исковой давности, установленного п. 1 ст. 196 ГК РФ.

6.8. Фото-, видеоматериалы, документы о ДТП, повреждениях, страховых случаях, штрафах, расчетах и претензиях хранятся в объеме и в течение срока, необходимых для урегулирования соответствующего события и защиты прав сторон.

6.9. По достижении цели обработки персональные данные уничтожаются либо обезличиваются, если отсутствует иное законное основание их дальнейшего хранения. В общем случае ч. 4–5 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ предусматривают

прекращение обработки и уничтожение данных в срок не более 30 дней после достижения цели или отзыва согласия, когда отсутствуют иные основания продолжения обработки.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных вправе получать предусмотренную законодательством информацию об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии установленных законом оснований, а также отозвать ранее предоставленное согласие.

7.2. Отзыв согласия не означает обязательного уничтожения всех данных, если их дальнейшая обработка допускается без согласия субъекта на ином основании, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Это прямо следует из ч. 2 ст. 9 и ч. 5 ст. 21 указанного Федерального закона. ([КонсультантПлюс](#))

7.3. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются: ООО «Автодеталь» 350080, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Уральская, д. 95/10.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

8.2. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым он необходим для выполнения соответствующих обязанностей.

8.3. Оператор принимает меры по ограничению доступа, обеспечению сохранности документов и информационных систем, контролю предоставленных прав доступа и реагированию на инциденты, связанные с персональными данными.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика действует с даты ее утверждения до замены новой редакцией.

9.2. Действующая редакция размещается на сайте avtodom-yug.ru и доступна без регистрации и направления заявки.

9.3. При изменении порядка обработки персональных данных, используемых информационных систем или требований законодательства Политика подлежит актуализации.